

A cidade de Itupeva, privilegiada pelo sua posição geográfica e de fácil acesso aos principais eixos rodoviários do país, vive período de grande expansão em seu parque industrial, gerando empregos e riquezas que ajudam a cidade a se destacar no cenário estadual.

Com uma administração pública ativa, comprometida em estruturar o município e planejá-lo para o futuro, Itupeva vislumbra-se numa cidade moderna, sem desligar-se de suas origens e tradições.

Aqui também se encontra um clima agradável, um povo ordeiro e trabalhador, com baixo índice de violência e excelente qualidade de vida.

Por estas razões, aqui aportamos no início de 2006, encontrando um serviço de transporte coletivo de

baixa qualidade, incompatível com o momento que a cidade vivia, bem como os anseios dos cidadãos Itupevenses.

Além das pessimas condições da frota, a maior dificuldade enfrentada foram os itinerários de terra, que provocavam constantes quebras, aumentando consideravelmente os custos com manutenção, onde a prefeitura envidou todas as forças e hoje a maioria dos itinerários são asfaltados.

De experiência conquistada ao longo de 40 anos em transporte coletivo, por diversas cidades do país, buscamos mecanismos para iniciarmos as mudanças, transformando os desafios em resultados.

Aos poucos as alterações foram se tornando visíveis, a aceitação dos serviços crescendo dia a dia e principalmente o serviço escolar recebendo maior atenção, acabando com as reclamações, gerando pontualidade, confiança e respeito. Em nossa pesquisa de satisfação sobre o serviço prestados realizada

em novembro passado junto a direção das escolas conquistamos 8.5 como aprovação dos serviços.

Criamos o departamento de fiscalização e apoio ao tráfego, ampliamos e estruturamos o departamento de manutenção colocando em prática a manutenção preventiva, melhorando o cumprimento nos horários, minimizando quebras, aumentando a segurança dos veículos e periodicamente nossos motoristas passam por reciclagem e participam de treinamentos, visando uma

condução segura, econômica, educada e socialmente aplicada.

Da frota apenas 16 carros permaneceram em operação, que depois de passarem por rigorosa manutenção preventiva e reforma se juntaram aos outros 18 adquiridos e estes últimos já se apresentaram com a nova pintura que foi aceita e aplaudida pela população. São equipados com motores eletrônicos que emitem baixos índices de poluentes contribuindo para a qualidade do ar, demonstrando assim a preocupação com a preservação do

meio ambiente.

Nesta segunda etapa, a empresa planeja implantar ônibus com elevadores facilitando a acessibilidade dos cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida, a expansão e modernidade da área física da manutenção e a implantação do serviço de atendimento ao usuário através do sistema 0800 gratuito.

Com passos firmes, investimos na qualificação e comprometimento da equipe em busca da qualidade no atendimento diferenciado ao nosso cliente e sob a proteção de Deus, a Viação Itupeva se consolida dia a dia para oferecer à população um transporte coletivo com qualidade e segurança.

**Obrigado por acessar
nosso site. Você é**

**sempre bem vindo e
pode contribuir para
melhorarmos o conteúdo
deste veículo de
comunicação. Dê sua
sugestão e opinião, será
de grande valia para nós
e para o transporte de
Itupeva!!!**

Luiz Carlos Soares

Gerente Geral